

Christiane DUMONT
Consultante et formatrice web opensource

DUMONT Christiane

63, avenue Bernadette

59110 LA MADELEINE

Tél : 06 62 92 84 89

Email : contact@consultantweb.eu

Site internet : <http://www.consultantweb.eu>

CV en ligne : <http://www.doyoubuzz.com/christiane-dumont>



Consultante et formatrice web

Domaines de compétence

Gestion de projets multimédia (web, mobile et print)

- Définition de devis clients
- Conduite et gestion de projet
- Agile/scrum
- Gestion de la relation avec les clients
- Coordination d'une équipe et gestion du planning
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
- Modélisation objet UML
- Ergonomie
- Recettage des sites

Développement web

- Langages et technologies de développement : HTML5, XHTML, CSS3, PHP 4 et 5 (modèle MVC), Javascript, jQuery, Actionscript 2 et 3, SQL, Oracle PL/SQL, Unix Bourne et Korn shell script, Perl script, XML
- Webservices
- CMS : Joomla 1.5 à 3.2, Wordpress 3, Drupal 7
- E-commerce : Prestashop, Joomla Virtuemart, J2Store et Rokquickcart
- Dreamweaver
- SGBD : MySQL, Oracle, Sybase
- OS : Mac OS, Unix (Solaris et AIX), Windows 8, Windows Vista et Windows XP
- Normes W3C et WAI (accessibilité), compatibilité entre les différents navigateurs

Infographie

- Photoshop, Illustrator, InDesign, animation Flash, Adobe Acrobat Pro, The Gimp
- Typographie

Référencement

- Référencement naturel (SEO), réécriture d'URL, référencement social, référencement payant (Google Adwords)
- WebAnalyse : Google Analytics

Monétisation d'un site

- Google AdSense
- Programmes partenaires Amazon

Formation aux technologies du web

- XHTML, HTML5, CSS3, PHP/MySQL, Joomla (versions 1.5 à 3.2), Wordpress
- Référencement naturel

Expérience professionnelle

Cesacom – Enseignante technologies du web – 10/2013 à ce jour

- Enseignement des technologies du web (HTML5, CSS, CMS, PHP) aux 1^{ère} et 4^{ème} années.

Easywebconcept - Consultante et formatrice internet freelance – 10/2010 à ce jour

- Réponses aux appels d'offre, gestion de la relation clientèle.
- Missions de conseil auprès des entreprises dans la conception, la réalisation, l'audit, le référencement et le marketing de leur site internet.
- Encadrement d'équipes
- Formations aux technologies du web
- Conception de sites web en PHP/MySQL et avec les CMS Joomla, Wordpress, Drupal
- Migrations de version des CMS
- Référencement naturel, référencement social et référencement payant (Google Adwords)
- Gestion et envois de newsletters
- Webmastering et maintenance de sites internet.

Formation IESA Multimédia, Paris – 09/2009 à 10/2010

Stages dans le cadre de la formation – 04/2010 à 08/2010

- Association pour la Forêt vierge : conception et réalisation du site raoni.fr en PHP 5/mysql : site public et back-office sécurisé en architecture MVC.
- Akadium : rédaction du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles pour un site de mise en relation pour l'emploi.

BNP Paribas - Analyste/responsable d'application - 06/2007 à 08/2009 (via SSII Apside Nord et GFI)

Dans le cadre de plusieurs projets :

- Maintenance applicative des sites **internet** et **intranet** « Cartes Affaires » et « Cartes Purchasing » (applications BtoB).
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques, et de modes opératoires pour la MOA.
- Réalisation et tests unitaires, préparation de l'environnement de recette, suivi et correction des fiches d'incidents remontées.
- Communication effectuée en anglais pour l'infocentre international (70 pays).
- Formation dispensée à BNP Paribas Méditerranée IT à Casablanca (Maroc).

Contentia - Concepteur - 02/2007 à 05/2007 (via SSII Apside Nord)

Lors de l'internationalisation de l'application :

Phase de pré-étude

- Comparaison des applicatifs et des bases de données des différents pays.
- Rédaction de la matrice de convergence et du document de pré-étude.

Phases de conception

- Modélisation d'un schéma de bases de données commun.
- Conception générale et détaillée de la partie statistique.

Cofidis - Analyste - 08/2006 à 12/2006 (via SSII Apside Nord)

- Recueil des besoins, analyse et développements, en particulier pour le domaine « Risques »
- Suivi, maintenance applicative et corrective de l'application.
- Assistance technique et support applicatif.

Méthodologie : orienté objet (emploi d'un framework Powerbuilder avec architecture 3 tiers)

P&V Assurances, Bruxelles - Analyste fonctionnel et technique - 11/2005 à 07/2006 (via SSII Apside Nord)

- Analyses fonctionnelles et techniques pour les applications « Sinistres Accidents du travail » et « Régularisation d'un contrat » (méthodologie orienté objet).

Wegener direct Marketing - Responsable d'équipe / Gestionnaire de bases de données marketing - 10/1999 à 09/2005

Dans le cadre de la mise en place du référentiel Sonaria :

Christiane DUMONT
Consultante et formatrice web opensource

- Rédaction du cahier des charges, conception du traitement des flux de données.
- Gestion de la relation et de la coordination du projet avec les différents partenaires du référentiel.

Au sein du département « bases de données internationale » :

- Encadrement de l'équipe de développement, gestion du planning et communication avec les différents interlocuteurs (Procter & Gamble, Global Direct, ...) en anglais.

Au sein du département « production » :

- Gestion de l'**intranet** du département en **HTML4**
- Gestion d'un gros projet CRM dans le cadre de la fusion des différentes entités d'une société de banque assurances.
- Traitements marketing et adresse : RNVP, déduplication, enrichissements, traitements Mutapost, file audit.

Marsch & Mc Lennan - Analyste développeur - 06/1999 à 09/1999 (via SSII Harvey Nash)

- Développement et maintenance pour l'application « sinistres assurances ».

Fortis banque Belgique - Analyste développeur - 11/1988 à 05/1999

Pour le département « applications agences »

- Administration système (Unix, Windows NT à partir de 1997)
- Support technique de niveau 2 et intervention à distance
- Analyse et développement en Korn shell sous Unix
- Distribution des versions applicatives et mise à jour des bases de données

Pour le département « épargne à terme »

- Développement de transactions bancaires en temps réel, en client serveur
- Développement de programmes batch.

Formations et diplômes

2012 CNAM Lille

Infrastructures technologiques pour le commerce électronique

2010 BAC+5 Directeur de projet en communication et en édition numériques (diplôme obtenu)

IESA Multimédia, 75002 Paris

1999 Programmation orientée objet sous Delphi (certificat)

1988 BAC+2 DUT informatique, option micro-informatique (diplôme obtenu)

Chambre de Commerce de Bruxelles, Belgique

Langues

Français : langue maternelle

Anglais : bilingue (lu, parlé, écrit)

Allemand : bonne connaissance (lu, écrit)

Outils - Bureautique

Suite Microsoft Office : Word, Excel, Powerpoint, Outlook

Suite Open Office, suite iWork (MAC)

Microsoft Visio

MS Project, Gant

Lotus Notes

Centres d'intérêt

Musique classique, photographie

Sports : natation, roller, ski alpin, fitness, marche

Écologie, développement durable, techniques de bien-être